AVISO DE PRIVACIDAD
Colección FEMSA

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral Colección **FEMSA**. Este documento está dirigido a las personas físicas titulares de datos personales que se relacionan con **FEMSA** que proporcionan información sobre sus datos personales o de los datos personales de los representantes legales de personas morales que han sido proporcionados, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de tus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable
Difusión y Fomento Cultural, A.C., con domicilio en Avenida General Anaya 165 Pte., colonia 15 de Mayo (Larralde), ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64450, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet http://www.coleccionfemsa.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias:

- Validación respecto a la información de los artistas.
- Registro e inscripción a nuestros eventos y actividades.
- Toma de fotografía y video en nuestros eventos.
- Uso de datos para indicadores y procesos de evaluación

Finalidades secundarias
De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de invitaciones y newsletter con información de nuestros eventos y actividades.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: enviándonos un correo electrónico expresando su negativa a la siguiente dirección: datos.personales@femsa.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?
Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales

Datos personales sensibles
Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, el Responsable no trata ni solicita datos personales sensibles.

Datos personales de menores de edad
Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **FEMSA** no recaba datos personales de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). En su caso, sólo se tratarán aquellos datos personales de menores de edad proporcionados por sus padres y/o tutores para finalidades relacionadas por motivo de la relación laboral existente entre Usted y el **FEMSA**, incluida la gestión de prestaciones laborales.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o tutelados, o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que hubiesen proporcionado a **FEMSA** para las finalidades antes indicadas, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Datos personales de terceros
Si Usted entrega a **FEMSA** datos personales de terceros para verificación de posibles conflictos de interés, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **FEMSA** y que los mismos son correctos y completos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?
El Responsable podrá compartir su información (llevar a cabo transferencias de datos personales), tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades indicadas:

1. **Hacia nuestra empresa matriz, empresas afiliadas o subsidiarias de FEMSA**, para el proceso de alta, modificación, consulta y baja en nuestros sistemas de registros.
2. **Organismos Culturales y Educativos (**con la finalidad de facilitar la gestión de eventos y actividades, incluyendo procesos de evaluación)

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36 de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?
Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso**: el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación**: el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación**: el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición**: el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva solicitando el "Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento" al correo electrónico: datos.personales@femsa.com.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: **datos.personales@femsa.com**. La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
b) Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

FEMSA responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **FEMSA** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que **FEMSA** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Karla Ivonne González Valdez.
b) Domicilio: calle Avenida General Anaya, número 601 Poniente, colonia Bella Vista, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64410, en la entidad de Nuevo León, país México.

¿Quiere revocar su consentimiento?
En algunos casos, puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y **FEMSA**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico datos.personales@femsa.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?
Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a) Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO. El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

b) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (https://repep.profeco.gob.mx/), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 55 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet
Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para:

- Fines de identificación.
- Difusión de actividades y eventos.
- Procesos de evaluación de impacto.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en el que se encuentra el usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario

El procedimiento para deshabilitar dichas tecnologías es el siguiente: Si usted no desea brindar información no El procedimiento para deshabilitar dichas tecnologías es el siguiente: Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las cookies, web beacons u otras tecnologías, o para avisar

cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo, si desactiva la opción de aceptar las cookies, web beacons u otras tecnologías, algunas de las secciones de nuestra página de Internet pueden no funcionar correctamente. Para información sobre cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, entre otros).

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en la página oficial de Internet de la Colección **FEMSA**: coleccionfemsa.com sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo datos.personales@femsa.com.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales
Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad [ ].

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2025
(Actualizado de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada, en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de marzo de 2025)

Anexo

Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Los datos personales que nos proporciona a través del presente Formato tienen como finalidad exclusivamente verificar la identidad del titular, y en su caso, de su representante legal, para ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición); así como para Revocar su Consentimiento.

_____
Fecha (dd/mm/aa)

Información del Titular de los Datos Personales

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)
Domicilio:		
Calle	Número Exterior- Interior	Colonia
Municipio	Estado	Código Postal
Teléfono	Correo Electrónico	

Información del Representante legal

¿Esta solicitud es presentada por un Representante legal?

☐ Si ☐ No

En caso de ser afirmativa su respuesta, favor de indicar el nombre del Representante legal:

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)

Usted deberá acompañar esta solicitud de los documentos que acrediten la personalidad e identidad del Representante legal del Titular de los datos personales.

A fin de facilitar la localización de sus datos personales, favor de especificar el tipo de relación con la empresa a quien dirige la presente Solicitud.

☐ Cliente
☐ Proveedor
☐ Solicitante a empleo
☐ Accionista
☐ Empleado (puesto): _____
☐ Ex – empleado (puesto y periodo): _____
☐ Otro. Especifique: _____

1. Ejercicio de Derecho ARCO

Tipo de Derecho ARCO: Indique con una "X" el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):

- ☐ **Acceso** (derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos)
- ☐ **Rectificación** (derecho a solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos)
- ☐ **Cancelación** (derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión)
- ☐ **Oposición** (derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales)

Describa de manera clara y precisa el dato personal o los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos mencionados en el punto anterior.

Describa el Derecho ARCO que desea ejercer, así como cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

Indicar su dirección de correo electrónico, a fin de notificarle la respuesta a su Solicitud de Derechos ARCO.

2. Revocación del Consentimiento

¿Desea revocar el consentimiento otorgado a FEMSA Servicios para el tratamiento de sus datos personales?

☐ Si ☐ No

En caso de ser afirmativa su respuesta, favor de indicar el o los tipos de tratamiento para el cual desea revocar su consentimiento:

En caso de ser afirmativa su respuesta, favor de exponer los motivos por los cuales revoca el consentimiento:

Indicar su dirección de correo electrónico, a fin de notificarle la respuesta a su Revocación de Consentimiento:

3. Información General

Procedimiento y requisitos para el envío del presente Formato.

Usted deberá enviar debidamente llenado el presente Formato a la siguiente dirección de correo electrónico **datos.personales@femsa.com**, junto con el documento necesario para acreditar su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre, según corresponda, tales como:

- Identificación Oficial (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio Militar Nacional, cédula profesional) y, en su caso, los documentos con los que se acredita la identidad y representación legal (instrumento del notario público o la carta poder firmada ante dos testigos).
- En el Ejercicio del **Derecho de Rectificación de Datos Personales**, favor de acompañar la documentación que sustente dicho cambio.

De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, usted recibirá respuesta a su Solicitud de Derechos ARCO, en un plazo máximo de veinte **(20) días hábiles** posteriores a la recepción de su Formato y en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los quince **(15) días hábiles** siguientes a que procedió.

En caso de que la información proporcionada en el presente Formato sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco **(5) días hábiles** siguientes a la recepción de la Solicitud, se le podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez **(10) días hábiles** para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que se le haya enviado. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

Medios de respuesta

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a FEMSA para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que indique otro medio de contacto en tu solicitud, de forma clara y expresa.